

# Rücksendeformular



Lieber GOOD BOY! Kunde,

falls euch die Ware wider Erwarten nicht gefällt oder nicht passen sollte, könnt ihr diese im **ungetragenen Zustand innerhalb von 14 Tagen** an uns zurücksenden. **Ungetragen bedeutet, dass ihr die Möglichkeit habt, die Ware anzuprobieren, wie es auch in einem Laden möglich wäre. Offensichtlich darüber hinaus getragene oder durch den Gebrauch verschmutzte Artikel sind von der Rücksendung ausgeschlossen.**

- Wollt ihr einen **Artikel umtauschen**, könnt ihr die **Wunschgröße oder -farbe** ganz einfach **im Shop neu bestellen**.
- Den bereits erhaltenen Artikel schickt ihr wie folgt zurück:

**Bitte legt dieses Formular ausgefüllt der Rücksendung bei.** Dadurch können wir die Rücksendung leichter zuordnen und schneller bearbeiten. Auch würden wir uns sehr freuen, wenn ihr uns kurz den Grund für eure Rücksendung angebt. Mit diesen Informationen versuchen wir unsere Produkte ständig zu verbessern.

Bitte benutzt den **beigefügten DHL-Retourenaufkleber** und gebt das Paket bei der nächsten Postfiliale ab.

Bei Warenwerten bis zu 40 Euro tragt ihr die Kosten der Warenrücksendung, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der von euch bestellten. **Beträgt der Warenwert mehr als 40 Euro, so übernimmt GOOD BOY! GmbH die Kosten** für die Rücksendung der Ware, soweit ihr die Waren mit dem von uns zur Verfügung gestellten DHL-Retourenschein an uns zurücksendet.

Außerhalb Deutschlands müsst ihr die Kosten der Rücksendung tragen. **Beachtet bitte, dass wir keine „UNFREI“ zurückgesandten Pakete annehmen!**

## Bitte vollständig ausfüllen

Bestell-Nr.

Rechnungs-Nr.

Name

E-Mail

Telefon

Falls ihr bereits bezahlt habt, markiert bitte eure Zahlungsart für einen reibungslosen Rücktransfer.

Vorkasse       PayPal

Kreditkarte       Rechnung

## Rücksendegrund

(bitte ggf. Nr. und Buchstabe unten eintragen)

- 1 Falsche Größe bestellt
- 2 Nichtgefallen des Artikels:
 

<b>a)</b> Material	<b>b)</b> Farbe	<b>c)</b> Schnitt
Ärmel: <b>d)</b> zu lang	<b>e)</b> zu kurz	
Weite: <b>f)</b> zu weit	<b>g)</b> zu eng	
Gesamtlänge: <b>h)</b> zu lang	<b>i)</b> zu kurz	
- 3 Falschen Artikel geliefert
- 4 Artikel beschädigt  
(Bitte gebt uns den Defekt auf.)
- 5 **a)** mehrere Größen zur Auswahl bestellt  
**b)** mehrere Artikel zur Auswahl bestellt
- 6 Sonstige Gründe (bitte auf der Rückseite angeben)

**Um uns die Retourenabwicklung zu erleichtern bitten wir euch, die Artikel wieder so zu verpacken, wie ihr diese erhalten habt!**

## Artikel der Rücksendung

Stück	Artikelnummer / Artikelbezeichnung	Größe	€ / Stück	Rücksendegrund
				(z. B. 2a)

Ich bitte um Erstattung des Kaufpreises, falls ich diesen schon bezahlt habe.

Unterschrift

Datum

Bei Fragen stehen wir dir gern zur Verfügung. E-Mail [info@goodboy.de](mailto:info@goodboy.de) oder unter der Service-Nummer Tel. 0 41 71 - 607 09 40

# Nachhaltig unterwegs. Gemeinsam mit euch.

**GOOD BOY!**

## Jede Retoure ist ein kleiner Umweg

für eure Jacke und für unsere Umwelt. Sie bedeutet zusätzliche Transportwege, mehr **Energieverbrauch und Ressourcen**, die eigentlich besser geschont werden sollten. Darum tun wir bei GOOD BOY! alles dafür, dass eure Jacke gleich beim ersten Spaziergang passt – beim ersten Schritt vor die Tür, beim ersten Windstoß, beim ersten gemeinsamen Abenteuer mit eurem Hund.

Für uns beginnt Nachhaltigkeit nicht erst beim Recycling, sondern viel früher: bei guter Beratung, durchdachter Passform und ehrlichen Produkten, die bleiben dürfen. **Für euch. Für eure Hunde. Für unsere Umwelt.** Und dafür, dass es im besten Fall gar nicht erst zur Rücksendung kommt.

Euer GOOD BOY!-Team



### DIE RICHTIGE PASSFORM VON ANFANG AN

Mit unseren **Maßtabellen** und der **Messanleitung** findet ihr schon zuhause die passende Größe. Ein paar Minuten messen spart oft viele Kilometer Transport. [goodboy.de/masstabellen-richtig-messen](http://goodboy.de/masstabellen-richtig-messen)



### RETOUREN HABEN BEI UNS EINE ZUKUNFT

Zurückgeschickte Artikel werden bei uns sorgfältig geprüft und **nicht vernichtet**. Einwandfreie Ware geht zurück in den Verkauf, andere Artikel finden als B-Ware oder Spende ein neues Zuhause. Eine GOOD BOY! Jacke hat mehr als ein Leben.



### PERSÖNLICHER SERVICE STATT CALLCENTER

Wenn ihr uns anruft, gehen wir **persönlich** ans Telefon. Unsere Kolleginnen beraten euch gerne und kompetent zu Größen, Passform und Produkten. Unsicher bei der Auswahl? Meldet euch gern. Wir helfen **fachkundig**.



### WIEDERVERWENDEN STATT WEGWERFEN

Unsere Versandkartons sind **stabil genug** für den Rückweg. Bitte nutzt sie gern für eure Retoure – so bleibt der ökologische Pfotenabdruck klein.



### SICHER VERPACKT ABER MIT VERANTWORTUNG

Unsere Jacken kommen in Kartons aus **umweltfreundlichem Graspapier** zu euch. Graspapier spart Wasser, Energie und Holz und schont unsere Wälder. Ein weiterer kleiner Baustein für mehr Nachhaltigkeit.



### KURZE WEGE, KLARE HALTUNG

Wir versenden **aus Deutschland**. Das sorgt für kurze Transportwege und geringere Emissionen. Oder Ihr besucht uns gleich in **Winsen**.



### DANKE, DASS IHR BEWUSST ENTSCHEIDET.

Für euch, für eure Hunde – und für die Wege, die wir gemeinsam gehen.

